

## Odstoupení od kupní smlouvy nad rámec zákonné lhůty

1. Ustanovení tohoto článku se používají v případech, kdy kupní smlouvu uzavírá s prodávajícím kupující, který je spotřebitelem. Právo na odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na nákupy realizované v e-shopu provozovatele INTERIÉR INVEST, s.r.o.
  
2. Kupující má právo od uzavřené kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, platí pro celý sortiment e-shopu provozovatele. Na **kusové koberce** poskytuje prodávající kupujícímu prodlouženou lhůtu pro vrácení bez udání důvodu nad rámec zákonné lhůty a to ve lhůtě 365 dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba, převezme zboží.
  - 2.1. V rámci této osobité lhůty je však možné od kupní smlouvy odstoupit už jen při splnění níže uvedených podmínek.
  - 2.2. Srážky z hodnoty zboží (při odstoupení od kupní smlouvy nad rámec zákonné lhůty)
    - 2.2.1. V případě vrácení zboží nad rámec zákonné lhůty, je prodávající oprávněn snížit vrácenou částku o 5% za každý započatý měsíc, kdy kupující zboží přechovával.
    - 2.2.2. V případě, že je vrácené zboží použité, znečištěné, poškozené nebo zničené, je prodávající oprávněn takové zboží vrátit zpět kupujícímu bez nároku na náhradu hodnoty zboží, za kterou si ho koupil.
    - 2.2.3. Výše uvedené srážky se vždy vztahují ke konkrétnímu zboží a lze je sčítat.
  - 2.3. Vrácení bez udání důvodu bohužel není možné při metrážním zboží (metrážové koberce, běhouny, PVC podlahy) nakolik se jedná o zboží přizpůsobené přesně na míru pro zákazníka.
  
3. Kupující je povinen o požadavek na odstoupení od kupní smlouvy informovat prodávajícího, a to formou jednostranného právního jednání (například emailem, dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně i osobně). Vždy je možné přiložit reklamační formulář, který je dostupný ke stažení na webových stránkách prodávajícího, příp. je možné ho na vyžádání zaslat na e-mail, není to však povinností kupujícího.
  - 3.1. V případě odstoupení od kupní smlouvy nad rámec zákonné lhůty (14 dní), si prodávající vyhrazuje právo řídit se níže definovanými podmínkami.

4. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy je dodržena, pokud je odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím příslušné lhůty na adresu prodávajícího.
5. Zboží je nutné odeslat zpět prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud je zboží odesláno zpět před jejím uplynutím.
6. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese kupující. Proávající tyto náklady kupujícímu nehradí ani zpětně.
7. Pokud kupující odstoupí od smlouvy, vrátí mu prodávající všechny platby, které od kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější nabízený způsob standardního dodání).
8. Proávající není z důvodu odstoupení od kupní smlouvy povinen vrátit peněžní prostředky přijaté od kupujícího dříve, než mu kupující zboží vrátí zpět nebo prokáže, že mu zboží odeslal, podle toho, co nastane dříve. Proávající vrátí finanční prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, od doručení zboží na jeho adresu.
9. Pokud poskytne prodávající slevu na zboží v důsledku kompenzace jeho kvality před odstoupením od smlouvy, bude tato částka v případě následného odstoupení od kupní smlouvy odečtena a kupujícímu budou vráceny peněžní prostředky snížené o poskytnutou slevu.
10. Kupující ze zákona odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k seznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Proávající si v rámci prodloužené lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy vyhrazuje právo snížit vrácenou kupní cenu podle bodu 2.2. těchto podmínek.
11. Kupující souhlasí, že v případě úhrady v hotovosti, mu bude vrácena částka vrácena převodem na bankovní účet, který bude uveden v reklamačním protokolu.