Odstúpenie od kúpnej zmluvy nad rámec zákonnej lehoty

1. Ustanovenia tohto článku sa používajú v prípadoch, kedy kúpnu zmluvu uzatvára s predávajúcim kupujúci, ktorý je spotrebiteľom. Právo na odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje len na nákupy realizované v e-shope prevádzkovateľa INTERIÉR INVEST, s.r.o.

2. Kupujúci má právo od uzavretej kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, platí pre celý sortiment e-shopu prevádzkovateľa. Na **kusové koberce** poskytuje predávajúci kupujúcemu predĺženú lehotu na vrátenie bez udania dôvodu nad rámec zákonnej lehoty a to v lehote 365 dní od dňa, kedy kupujúci alebo ním určená tretia osoba, prevezme tovar.

2.1. V rámci tejto osobitnej lehoty je však možné od kúpnej zmluvy odstúpiť už len pri splnení nižšie uvedených podmienok.

2.2. Zrážky z hodnoty tovaru (pri odstúpení od kúpnej zmluvy nad rámec zákonnej lehoty)

2.2.1. V prípade vrátenia tovaru nad rámec zákonnej lehoty, je predávajúci oprávnený znížiť vrátenú čiastku o 5 % za každý započatý mesiac, kedy kupujúci tovar prechovával.

2.2.2. V prípade, že je vrátený tovar použitý, znečistený, poškodený alebo zničený, je predávajúci oprávnený taký tovar vrátiť späť kupujúcemu bez nároku na náhradu hodnoty tovaru, za ktorú si ho kúpil.

2.2.3. Vyššie uvedené zrážky sa vždy vzťahujú ku konkrétnemu tovaru a je možné ich sčítať.

2.3. Vrátenie bez udania dôvodu žiaľ nie je možné pri metrážnom tovare (metrážne koberce, behúne, PVC podlahy) nakoľko sa jedná o tovar prispôsobený presne na mieru pre zákazníka.

3. Kupujúci je povinný o požiadavku na odstúpenie od kúpnej zmluvy informovať predávajúceho, a to formou jednostranného právneho jednania (napríklad emailom, listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštovných služieb, prípadne aj osobne). Vždy je možné priložiť reklamačný formulár, ktorý je dostupný na stiahnutie na webových stránkach predávajúceho, príp. je možné ho na vyžiadanie zaslať na e-mail, nie je to však povinnosťou kupujúceho.

3.1. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy nad rámec zákonnej lehoty (14 dní), si predávajúci vyhradzuje právo riadiť sa nižšie definovanými podmienkami.

4. Lehota pre odstúpenie od kúpnej zmluvy je dodržaná, pokiaľ je odstúpenie od zmluvy odoslané pred uplynutím príslušnej lehoty na adresu predávajúceho.

5. Tovar je nutné odoslať späť predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní, od dňa, kedy prišlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy. Lehota je dodržaná, pokiaľ je tovar odoslaný späť pred jej uplynutím.

6. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nesie kupujúci. Predávajúci tieto náklady kupujúcemu nehradí ani spätne.

7. Pokiaľ kupujúci odstúpi od zmluvy, vráti mu predávajúci všetky platby, ktoré od kupujúceho obdržal, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejšie ponúkaný spôsob štandardného dodania).

8. Predávajúci nie je z dôvodu odstúpenia od kúpnej zmluvy povinný vrátiť peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho skôr, ako mu kupujúci tovar vráti späť alebo preukáže, že mu tovar odoslal, podľa toho, čo nastane skôr. Predávajúci vráti finančné prostriedky bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní, od doručenia tovaru na jeho adresu.

9. Ak poskytne predávajúci zľavu na tovar v dôsledku kompenzácie jeho kvality pred odstúpením od zmluvy, bude táto čiastka v prípade následného odstúpenia od kúpnej zmluvy odpočítaná a kupujúcemu vrátené peňažné prostriedky znížené o poskytnutú zľavu.

10. Kupujúci zo zákona zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, ako ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami tovaru, vrátane jeho funkčnosti. Predávajúci si v rámci predĺženej lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy vyhradzuje právo znížiť vrátenú kúpnu cenu podľa bodu 2.2. týchto podmienok.

11. Kupujúci súhlasí, že v prípade úhrady v hotovosti, mu bude vrátená čiastka vrátená prevodom na bankový účet, ktorý bude uvedený v reklamačnom protokole.